



Capacita
LIDECO

capacita@lideco.com

NUEVAS TENDENCIAS Y ESCENARIOS EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS:

Liderazgo:

Herramienta clave para la Motivación
de los Recursos Humanos





Capacita
LIDECO

Compromiso e Involucramiento

Una perspectiva Etica



Las artes de la Influencia

Las habilidades sociales necesarias para conducir las emociones de otras personas, sirven de apoyo a varias aptitudes como:

- ✓ Influencia: Utilizar tácticas efectivas de persuasión
- ✓ Comunicación: Transmitir mensajes claros y convincentes
- ✓ Manejo del conflicto: Negociar tendiendo a Ganar-Ganar
- ✓ Liderazgo: Inspirar Visión, Facilitar, Ser ejemplo, Valores
- ✓ Catalización de cambios: Provocar, fomentar o administrar la transición del cambio

Inteligencia EMOCIONAL (IE)

¡¡Ustedes si que son Inteligentes!!.. Pero **¿Hay una sola Inteligencia?**

El término **Inteligencia Emocional**, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

“La inteligencia emocional es útil en tiempos de bonanza, e imprescindible en tiempos de crisis”

Dr. H Weinsinger

La Inteligencia Emocional ...

Forma de ver e interactuar con el mundo

- Tiene muy en cuenta los sentimientos y habilidades como:
 - ✓ Autoconciencia
 - ✓ Control de impulsos
 - ✓ Auto motivación y Motivación
 - ✓ Entusiasmo
 - ✓ Amor, Paciencia “impaciente” y Perseverancia
 - ✓ Empatía

- Fomentan y configuran algunos rasgos del carácter como:
 - ✓ Autodisciplina
 - ✓ Compasión
 - ✓ Altruismo

BUENAS NOTICIAS

La IE se puede aprender !!!

Individualmente

- ✓ Podemos añadir estas habilidades (Autorregulación, motivación, empatía, liderazgo y comunicación abierta) a nuestro *portafolio del Liderazgo*, a fin de sobrevivir en una época en que la estabilidad laboral es una contradicción.

En el plano empresarial

- ✓ Revisar jerarquía de valores a nivel de las Funciones de Capital Humano: contratación, capacitación y desarrollo, evaluación de desempeño, ascensos, remuneraciones y beneficios.

Anatomía del liderazgo emocional

4 dimensiones de la inteligencia emocional

Competencia
PERSONAL

Competencia
SOCIAL

Conciencia de
Uno mismo

Conciencia
SOCIAL

Autogestión
Emocional

Gestión de las
RELACIONES



Capacita
LIDECO

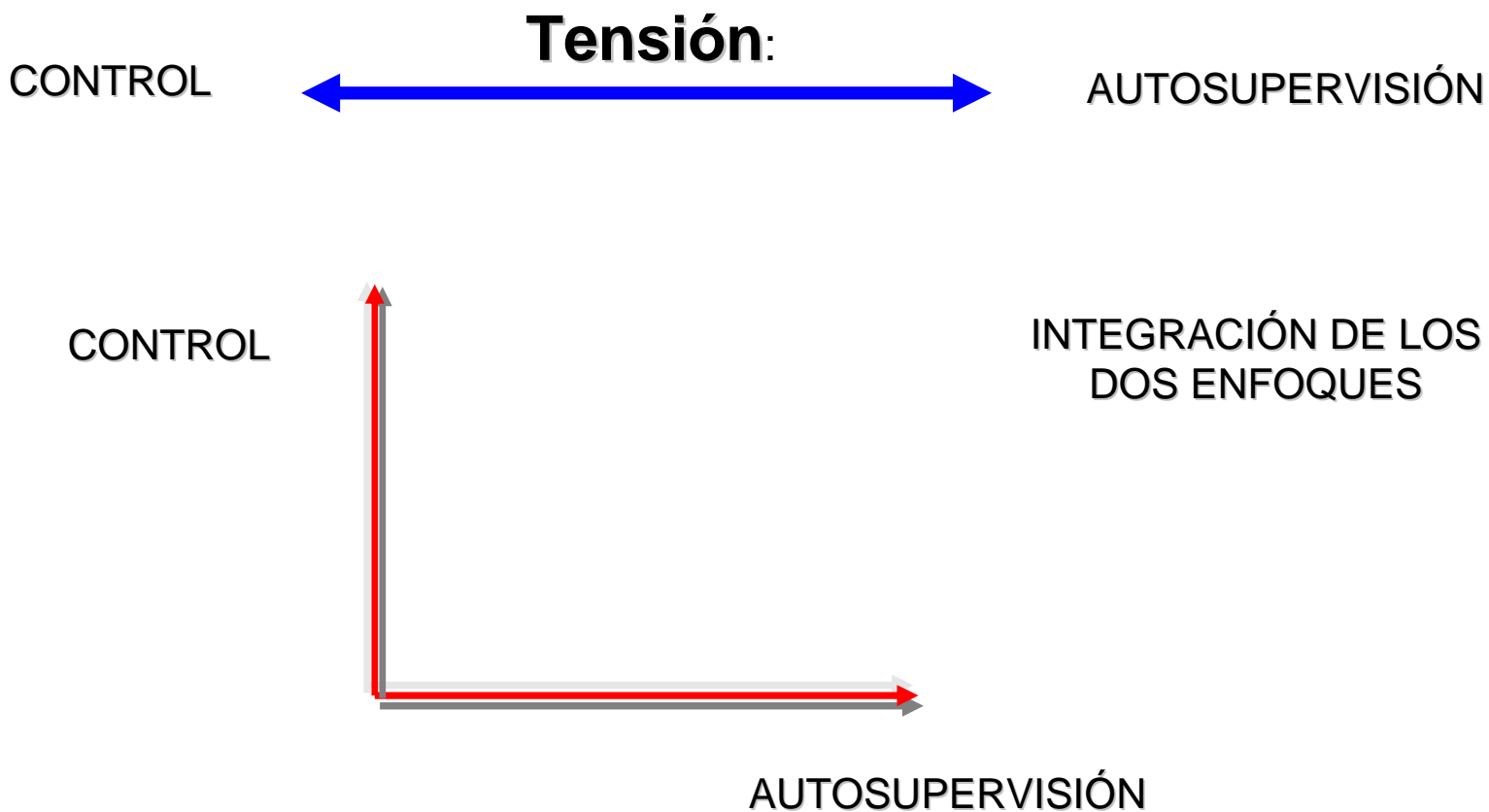
Compromiso e Involucramiento

Delegación efectiva, motivación y compromiso



Facultar y Delegar como Proceso ...

Facultar (compartir poder y conocimiento con colaboradores y equipos)



Facultar y Delegar como Proceso

ETAPA 1: Clarificar
los resultados
esperados

ETAPA 2:
Establecer guías

ETAPA 3: Definir
recursos disponibles

ETAPA 4: Definir la
presentación de
cuentas

ETAPA 5:
Determinar
consecuencias

1.- Clarificar resultados esperados

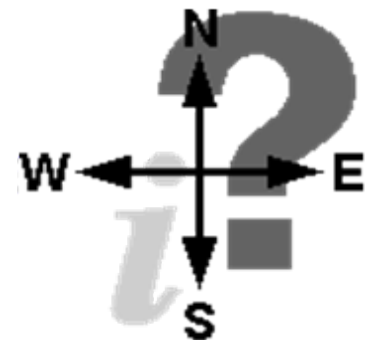
ASEGURARSE QUE COINCIDA:

- La misión y la estrategia
- Metas y el diseño del cargo
- Las tareas, así como los valores incluyendo horarios de trabajo personales.



2.- Establecer guías

- Guías de las políticas institucionales
- Avisar antes de rumbos equivocados (aprendizajes anteriores)
- Cual es el grado de iniciativa personal que se espera.
- Hay que evitar entrar a detalles sobre procedimientos u órdenes sobre micro tareas, que coartan la posibilidad del/la colaborador/a de que aporte su iniciativa y creatividad en la ejecución de su rol.



3.- Definir los recursos disponibles

- Definir los recursos disponibles tanto desde el punto de vista humano, presupuestal, de infraestructura y equipos.
- Tener en cuenta los efectos en el resto del sistema (Institución), cuales pueden ser los efectos de asignar los recursos al colaborador para la ejecución de su rol con respecto a otras áreas de la organización que se puedan ver involucradas (ejemplo: recursos compartidos)



4.- Definir la presentación de cuentas

- Cuándo se reunirán para presentar cuentas de lo realizado.
- Cómo sabrán que se está alcanzando las metas definidas en el primer paso y los resultados buscados. (por ejemplo con información, encuestas, consultas a terceros, mediciones, etc.)
- Cómo se brindará la información sobre los logros, las dificultades, las redefiniciones de metas, etc.



5.- Determinar las consecuencias

- Cuáles serán las consecuencias naturales (ley de la cosecha),
- Desde el punto de vista de la organización
- Desde el punto de vista personal
- Por ejemplo: consecuencias financieras, psicológicas, de mercado, oportunidades personales de desarrollo, etc.



Retos del Liderazgo *

Comportamiento: CAPACIDAD Y VOLUNTAD (capacidad y motivación)



Autonomía

Dependencia

